

Urząd Transportu Kolejowego

<https://www.utk.gov.pl/pl/uslugi/maszynisci/uslugi-dla-maszynistow/12585,Pomoc-techniczna-do-SOLM.html>
2020-09-25, 11:04

Pomoc techniczna do SOLM

Problem z zalogowaniem do systemu, jego poprawnym działaniem, dodawaniem plików lub inny problem techniczny.

KTO MOŻE UZYSKAĆ?

Wnioskodawca lub podmiot działający w imieniu wnioskodawcy

CO NALEŻY ZROBIĆ?

Jeżeli zapomniałeś hasła kliknij na stronie logowania systemu SOLM ikonę „nie pamiętam hasła”, po czym po podaniu adresu e-mail otrzymasz na podany adres informację zwrotną o zmianie hasła.

W przypadku problemów sprawdź czy ich rozwiązanie jest zawarte w instrukcji obsługi znajdującej się w zakładce POMOC w systemie SOLM lub napisz na adres pomocy technicznej: SOLM_pomoc@utk.gov.pl.

CO NALEŻY PRZYGOTOWAĆ?

Zrzut ekranu (print screen) z opisem problemu technicznego.

GDZIE NALEŻY ZŁOŻYĆ?

Na skrzynkę pomocy technicznej: SOLM_pomoc@utk.gov.pl.

ILE ZAPŁACISZ?

Pomoc techniczna jest bezpłatna.

ILE BĘDZIESZ CZEKAĆ?

Pomoc zostanie udzielona najszybciej jak będzie to możliwe.

POWIĄZANE INFORMACJE

- Uzyskiwanie uprawnień do SOLM

PODSTAWA PRAWNA

- Ustawa z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 710 z późn. zm.);
- Rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 10 lutego 2014 r. w sprawie licencji maszynisty (Dz. U. z 2014 r. poz. 211, z późn. zm.).