

# Urząd Transportu Kolejowego

<http://www.utk.gov.pl/pl/urzed/kontakt/7828,Kontakt.html>  
2019-01-21, 04:17



Adres:  
Al. Jerozolimskie 134  
02-305 Warszawa

NIP: 526-26-95-081  
REGON: 015481433

[Kontakt dla przedsiębiorców](#)  
[Kontakt dla pasażerów](#)  
[Informacja dla osób z niepełnosprawnością](#)

[Informacja o opłatach i numerach rachunków bankowych](#)

tel: 22 749 14 00  
fax: 22 749 14 01  
e-mail: [utk@utk.gov.pl](mailto:utk@utk.gov.pl)

Godziny pracy Urzędu: poniedziałek - piątek - 8:15 - 16:15

Adres elektronicznej skrzynki podawczej Urzędu Transportu Kolejowego:

[/UTK/skrytka](#)  
[/UTK/SkrytkaESP](#)

przekierowanie na [platformę epuap](#) - tylko skrzynka na portalu epuap wystawia Urzędowe Poświadczenie Odbioru.

## KONTAKT DLA PRZEDSIĘBIORCÓW KOLEJOWYCH

Licencje maszynistów:

22 749 13 60

Dokumentacje Systemów Utrzymania, Świadectwa Bezpieczeństwa, autoryzacje bezpieczeństwa i certyfikaty bezpieczeństwa:

22 749 14 60

Dopuszczenia do eksploatacji pojazdów i innych wyrobów kolejowych, rejestracja pojazdów kolejowych:

22 749 15 30

Licencjonowanie transportu kolejowego, zatwierdzanie stawek jednostkowych opłat za korzystanie z infrastruktury kolejowej, dostęp do infrastruktury kolejowej, opiniowanie planów transportowych i umów o świadczenie usług publicznych, monitorowanie rynku transportu kolejowego:

22 749 15 50

Prowadzenie postępowań kontrolnych:

22 749 14 40

Zgłaszanie nieprawidłowości w bezpieczeństwie ruchu kolejowego:

22 749 15 85

[bezpieczenstwo@utk.gov.pl](mailto:bezpieczenstwo@utk.gov.pl)

[Informacja](#) o opłatach skarbowych

Zgłaszanie zdarzeń kolejowych - [więcej informacji](#)

## KONTAKT DLA PASAŻERÓW

Skargi i informacje o prawach pasażerów

Portal dla pasażerów: <http://pasazer.info.pl>

[Formularz kontaktowy](#) dla pasażerów

Czat online dla pasażerów dostępny w dni robocze (poniedziałek - piątek) w godz. 12:00 - 16:00

ZOSTAW WIADOMOŚĆ 

Infolinia dot. praw pasażerów w transporcie kolejowym czynna w dni robocze w godz. 8:15 -

16:15.

22 460 40 80

e-mail: [pasazer@utk.gov.pl](mailto:pasazer@utk.gov.pl)

Korespondencję można również przekazywać osobiście. Kancelaria Główna UTK jest czynna w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku) w godz. 8:15 – 16:15.

**Uwaga:** konsultanci UTK nie udzielają informacji o rozkładzie jazdy ani o cenach biletów. W sprawie rozkładu i cen należy kontaktować się bezpośrednio z [przewoźnikiem](#).

---

Polubowne rozwiązywanie sporów pasażerskich

Biuro Rzecznika Praw Pasażera Kolei: [rzecznik@utk.gov.pl](mailto:rzecznik@utk.gov.pl)

Strona Rzecznika Praw Pasażera Kolei <https://pasazer.gov.pl>

Adres pocztowy:

Rzecznik Praw Pasażera Kolei

przy Prezesie Urzędu Transportu Kolejowego

Al. Jerozolimskie 134

02-305 Warszawa

## INFORMACJA DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

Parkowanie

Przed budynkiem Eurocentrum jest ogólnodostępny parking płatny. Przy każdym z wejść są oznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością. Obok drzwi obrotowych są drzwi rozsuwane, sterowane z recepcji. Na zewnątrz znajdują się domofony, przez które można poprosić o otwarcie takich drzwi.

Dla pracowników w garażu podziemnym są wyznaczone 23 miejsca postojowe dla osób z niepełnosprawnością. Dostęp do nich jest przyznawany na zasadach komercyjnych. Pracodawca może zażądać dla swojego pracownika dostępu do takiego miejsca.

UWAGA: Miejsca te nie są dostępne dla osób nie pracujących w Eurocentrum.

Windy

Wejście do wind odbywa się poprzez bramki. Bramki są otwierane za pomocą karty gościa, którą można otrzymać w każdej z trzech recepcji. W przejściach do wind znajduje się jedna szersza bramka, umożliwiająca swobodny przejazd osobie z niepełnosprawnością. Karty gościa

oraz pracowników mogą otworzyć bramkę dla osób z niepełnosprawnością.

Wszystkie windy są przystosowane do transportu wózków. W windach garażowych wewnętrzne panele są opisane w języku Braille'a. Do sterowania pozostałymi windami służy panel umieszczony na zewnątrz, przed windami. Panel wyposażony jest w klawiaturę numeryczną z wypukłą kropką na klawiszu „5”. Na panelu znajduje się też przycisk dla osób z niepełnosprawnością, którego użycie powoduje wezwanie zawsze tej samej windy F.

## Toalety

Na parterze w pasażu handlowym są 3 zespoły toalet. W każdym z nich zapewniono toaletę dla osób z niepełnosprawnością. Na każdym piętrze znajdują się toalety przystosowane dla osób niepełnosprawnych.