

# Urząd Transportu Kolejowego

<https://www.utk.gov.pl/pl/rzecznik/rzecznik-praw-pasazera/podstawy-prawne/12198,Podstawy-prawne.html>  
2023-03-23, 10:13

Podstawę prawną działalności Rzecznika Praw Pasażera Kolei stanowi:

- [ustawa z dnia 23 września 2016 r.](#) o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (tzw. ustawa o ADR – z ang. Alternative Dispute Resolution);
- [ustawa z dnia 28 marca 2003 r.](#) o transporcie kolejowym;
- [rozporządzenie](#) Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 25 kwietnia 2017 r. w sprawie organizacji instytucji Rzecznika Praw Pasażera Kolei oraz postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pasażerskich.

Podstawą rozstrzygnięcia sporu mogą być postanowienia umowne oraz akty prawne, w tym w szczególności:

- [Rozporządzenie](#) (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym z dnia 23 października 2007 r.
- [ustawa z dnia 15 listopada 1984 r.](#) prawo przewozowe
- [ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r.](#) kodeks cywilny