

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/pasazerowie/skargi-i-reklamacje/reklamacje-kompendium-wiedzy/19200,Co-w-przypadku-gdy-nie-uzupełnie-brakow-formalnych.html>
19.04.2024, 21:46

Co w przypadku, gdy nie uzupełnię braków formalnych?

Zgodnie z przepisami: nieprzekazanie dokumentów w wyznaczonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

Podstawa prawna:

§ 6a ust. 2 rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. Nr 38, poz. 266, z późn. zm.)