

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/pasazerowie/skargi-i-reklamacje/reklamacje-kompendium-wiedzy/19103,W-jaki-sposob-otrzymam-odpowiedz-na-reklamacje.html>
23.04.2024, 17:37

W jaki sposób otrzymam odpowiedź na reklamację?

Decyzję reklamacyjną otrzymasz pocztą e-mail bądź listem poleconym, w zależności od tego, jakie oczekiwania zawarłeś w zgłoszeniu. Jeśli tego nie sprecyzowałeś, domyślną zasadą jest, że na reklamację wniesioną przez Internet przewoźnik odpowiada elektronicznie (o ile podałeś adres e-mail), a na reklamację „papierową” – pocztą tradycyjną. Jeśli wraz z reklamacją załączyłeś oryginały jakichś dokumentów – przewoźnik zwróci je listem poleconym.