

# Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/pasazerowie/skargi-i-reklamacje/reklamacje-kompendium-wiedzy/19102,Ile-mam-czasu-na-zlozeni-e-reklamacji.html>  
25.04.2024, 05:37

## Ile mam czasu na złożenie reklamacji?

Reklamację składa się nie później niż w terminie 1 roku od dnia, w którym zaistniało zdarzenie uzasadniające jej złożenie (czyli zwykle do 1 roku od daty podróży), z dwoma wyjątkami:

- reklamację dotyczącą sporządzonego wezwania do zapłaty składa się nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia jego otrzymania;
- 7 dni – w przypadku gdy otrzymałeś wezwanie do zapłaty z tytułu braku dokumentu uprawniającego Cię do ulgi podczas przejazdu i chcesz udokumentować przewoźnikowi to uprawnienie (wraz z uwierzytelnioną kopią właściwej legitymacji lub innego dokumentu musisz w tym przypadku wnieść jeszcze opłatę manipulacyjną określoną przez przewoźnika w jego cenniku).