

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/pasazerowie/przewoźnicy/przewoźnicy/szybka-kolej-miejska-w/20418,Szybka-Kolej-Miejska-Sp-z-oo.html>
20.04.2024, 15:23

Szybka Kolej Miejska Sp. z o.o.

Szybka Kolej Miejska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie powstała w 2004 roku. Przewoźnik świadczy usługi przewozowe w granicach aglomeracji warszawskiej. Właścicielem spółki jest miasto stołeczne Warszawa. Pociągi SKM Warszawa kursują jako pojazdy komunikacji miejskiej (Warszawski Transportu Publiczny), a przejazd nimi odbywa się na podstawie biletów i taryfy Zarządu Transportu Miejskiego w Warszawie (w pociągach znajdują się kasowniki i biletomaty).

Dane

Szybka Kolej Miejska sp. z o.o.
Aleje Jerozolimskie 125/127
02-017 Warszawa

www.skm.warszawa.pl

Infolinia i informacja dla podróżnych

tel.: 22 19 115

tel.: 22 699 71 95 – infolinia do zgłoszeń przejazdów dla osób z niepełnosprawnością oraz o ograniczonej sprawności ruchowej ([więcej informacji](#))

Obszar działalności przewoźnika

Województwo mazowieckie – aglomeracja warszawska.

Oferta przewoźnika

We wszystkich pociągach SKM obowiązuje taryfa biletowa ustalona przez Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie. Przejazdy świadczone są w dwóch strefach biletowych. Przewoźnik oferuje przejazdy na podstawie biletów jednorazowych i okresowych.

[Oferta biletowa](#)

Skargi i reklamacje

Uwagi, skargi i wnioski dotyczące funkcjonowania SKM można składać do:

- przewoźnika:

Szybka Kolej Miejska sp. z o.o.

Aleje Jerozolimskie 125/127

02-017 Warszawa

e-mail: biuro@skm.warszawa.pl

lub

organizatora publicznego transportu zbiorowego:

Zarząd Transportu Miejskiego

ul. Grochowska 316/320

03-839 Warszawa

za pośrednictwem formularza kontaktowego ZTM: www.wtp.waw.pl