

# Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/pasazerowie/przewoźnicy/przewoźnicy/polregio/20419,POLREGIO-SA.html>  
25.04.2024, 10:44

## POLREGIO S.A.

Największy przewoźnik kolejowy wykonujący przewozy pasażerskie o charakterze użyteczności publicznej na zlecenie większości samorządów województw. Spółka powstała w 2001 roku. Przewoźnik uruchamia pociągi kategorii REGIO, interREGIO i superREGIO.

### Dane

POLREGIO S.A.

ul. Kolejowa 1

01-217 Warszawa

[www.polregio.pl](http://www.polregio.pl)

### Infolinia i informacja

tel.: 22 474 00 44 - koszt połączenia wg taryfy operatora

[Adresy e-mail oraz formularze kontaktowe na stronie internetowej przewoźnika](#)

### Obszar działalności przewoźnika

Cały kraj i przewozy w relacjach międzynarodowych w ruchu przygranicznym (różny zakres w poszczególnych województwach)

### Dostępność biletów

w kasach biletowych	kasy własne i agencyjne POLREGIO kasy PKP Intercity, Arriva RP, Kolei Dolnośląskich, Kolei Małopolskich, Kolei Mazowieckich, Kolei Śląskich, Kolei Wielkopolskich, Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej, PKP Szybkiej Kolei Miejskiej w Trójmieście
sprzedaż internetowa	<a href="https://bilety.polregio.pl">https://bilety.polregio.pl</a> <a href="http://www.bilkom.pl">www.bilkom.pl</a> <a href="http://www.koleo.pl">www.koleo.pl</a> <a href="http://www.e-podroznik.pl">www.e-podroznik.pl</a>
sprzedaż przez komórkę	<a href="#">aplikacja mobilna POLREGIO</a> , aplikacje: Bilkom, Koleo, SkyCash, e-Podróżnik
na pokładzie pociągów	dostępna jest większość istniejących ofert możliwość płatności gotówką i kartą obowiązek wejścia do pociągu pierwszymi drzwiami i zgłoszenia się do konduktora
w automatach biletowych	w stacjonarnych automatach biletowych <a href="#">na wybranych stacjach</a> w automatach biletowych w wybranych pociągach i województwach

Infolinia dla osób z niepełnosprawnością oraz o ograniczonej sprawności ruchowej (zgłoszenia przejazdów):

tel.: 800 022 222

Czynna codziennie w godzinach 7.00 - 23.00.

[Kontakt w sprawie organizacji przejazdu osób niepełnosprawnych w poszczególnych regionach](#)

[Więcej informacji](#)

Skargi i reklamacje

[Informacje na temat składania skarg i reklamacji znajdują się w serwisie internetowym spółki.](#)

W przypadku składania reklamacji pamiętaj o zachowaniu biletu!

[Przeczytaj, dlaczego należy zatrzymać bilet](#)