

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/pasazerowie/przewoźnicy/przewoźnicy/pkp-intercity/20989,PKP-Intercity-SA.html>
19.04.2024, 21:55

PKP Intercity S.A.

Przewoźnik kolejowy specjalizujący się w krajowych i międzynarodowych przewozach dalekobieżnych. Firma powstała w 2001 roku w ramach reformy Przedsiębiorstwa PKP.

Dane

"PKP Intercity" S.A.

Al. Jerozolimskie 142 A

02-305 Warszawa

www.intercity.pl

Infolinia i informacja

(+48) 22 322 22 22 – koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

Pytania dotyczące komunikacji krajowej lub zagranicznej można również kierować za pomocą formularza on-line dostępnego na stronie:

<https://www.intercity.pl/pl/site/dla-pasazera/informacje/kontakt/>

Obszar działalności przewoźnika

Cały kraj i przewozy w relacjach międzynarodowych.

Sprzedaż biletów

w kasach biletowych	kasy własne PKP Intercity oraz kasy POLREGIO, Kolei Mazowieckich, Kolei Śląskich, Kolei Wielkopolskich, Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej, PKP Szybkiej Kolei Miejskiej w Trójmieście, niektóre kasy Kolei Dolnośląskich (szczegóły dotyczące lokalizacji i godzin otwarcia kas na stronach internetowych przewoźników)
sprzedaż internetowa	www.intercity.pl www.bilkom.pl www.koleo.pl www.e-podroznik.pl www.jakdojade.pl www.biletynakolej.pl
sprzedaż przez komórkę	aplikacje: PKP INTERCITY - Kupuj bilety, SkyCash, Bilkom, Koleo, e-Podróżnik, mPay

sprzedaż biletów na pokładzie pociągów	Tak, z wyjątkiem pociągów EIP (Express InterCity Premium), na przejazd którymi bilet należy kupić przed rozpoczęciem podróży. W pociągach kategorii TLK/IC uruchamianych elektrycznymi lub spalinowymi zespołami trakcyjnymi (np. Dart, Flirt) obowiązuje bezwzględna rezerwacja miejsc do siedzenia, dlatego decydując się na zakup biletu u obsługi należy przed wejściem do pojazdu uzyskać informację od drużyny konduktorskiej o dostępności miejsc i możliwości odbycia podróży. W przeciwnym wypadku, gdy nie będzie możliwości wydania biletu z rezerwacją konkretnego miejsca do siedzenia, obsługa naliczy opłatę dodatkową jak za przejazd bez biletu. Pociągi TLK/IC, w których obowiązują takie zasady, są oznaczone w rozkładzie jazdy piktogramem „rezerwacja obowiązkowa” [R] i na przejazd nimi przewoźnik nie prowadzi sprzedaży biletów bez gwarancji miejsca do siedzenia. Płatność kartą i gotówką
w automatach biletowych	automaty biletowe zlokalizowane na wybranych stacjach (szczegóły dotyczące lokalizacji biletomatów na stronie internetowej przewoźnika)

Skargi i reklamacje

[Składanie skarg i reklamacji do "PKP Intercity" S.A.](#)

[Formularz skargowo-reklamacyjny "PKP Intercity" S.A.](#)

W przypadku składania reklamacji pamiętaj o zachowaniu biletu!

Zagubiony bagaż

Informacje nt. miejsc i numerów do kontaktu w sprawie rzeczy zagubionych [na stronie internetowej przewoźnika](#).