

Urząd Transportu Kolejowego

<https://www.utk.gov.pl/pl/pasazerowie/kolejowe-faq/opoznienieodwołanie-poc/8355,Przyszedlem-na-stacje-kupilem-bilet-i-dowiedzialem-sie-ze-moj-pociag-jest-opozni.html>
2023-03-20, 23:05

Przyszedłem na stację, kupiłem bilet i dowiedziałem się, że mój pociąg jest opóźniony. Jakie mam wówczas prawa?

Art. 16 Rozporządzenia nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady dotyczący praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym odnosi się do tego, jak postępować w przypadku opóźnień.

W przypadku, gdy istnieją uzasadnione powody, aby przypuszczać, że opóźnienie przyjazdu do miejsca przeznaczenia przekroczy 60 minut w stosunku do umowy transportu, pasażer otrzymuje natychmiast wybór pomiędzy:

- a) zwrotem pełnego kosztu biletu na warunkach, na jakich został opłacony, za część lub części już zrealizowane, jeżeli taka podróż jest już bezcelowa w kontekście pierwotnego planu podróży, wraz z zapewnieniem w odpowiednich przypadkach połączenia powrotnego do miejsca wyjazdu w najbliższym dostępnym terminie; albo*
- b) kontynuacją lub zmianą trasy podróży, przy porównywalnych warunkach przewozu do miejsca docelowego w najbliższym dostępnym terminie; albo*
- c) kontynuacją lub zmianą trasy podróży, przy porównywalnych warunkach przewozu, do miejsca docelowego w późniejszym terminie dogodnym dla pasażera.*

Dla celów dowodowych pasażer powinien uzyskać od kasjera lub konduktora odpowiednie poświadczenie (np. o opóźnieniu pociągu oraz o rezygnacji z przejazdu i realizacji bezpłatnego powrotu do stacji wyjazdu lub przejazdu inną trasą).