

# Urząd Transportu Kolejowego

<https://www.utk.gov.pl/pl/pasazerowie/kolejowe-faq/numery-infolinii/19632,Jakie-sa-numery-infolinii.html>  
2023-03-20, 23:39

## Informacja

Strona posiada nowszą wersję

[Kliknij tutaj, aby przejść dalej](#)

## Jakie są numery infolinii?

Przewoźnik	Infolinia	Koszt połączenia z infolinią	Strona internetowa przewoźnika lub strona z rozkładem jazdy
"PKP Intercity" S.A. Al. Jerozolimskie 142A 02-305 Warszawa	- dla osób, które zawarły z PKP Intercity umowę przewozu poprzez zakup biletu: 22 473 35 31 - dla pozostałych osób: 703 200 200* - dla dzwoniących z zagranicy: 22 391 97 57	numer 22 473 35 31 - koszt zgodny z posiadaną taryfą jak za połączenie lokalne *numer 703 200 200 - koszt 1,29 zł/min numer 22 391 97 57 - koszt zgodny z posiadaną taryfą operatora zagranicznego	<a href="http://www.intercity.pl">www.intercity.pl</a>
POLREGIO S.A. ul. Kolejowa 1 01-217 Warszawa	22 474 00 44 infolinia całodobowa	zgodny z posiadaną taryfą jak za połączenie lokalne	<a href="http://polregio.pl">polregio.pl</a>
"Koleje Mazowieckie - KM" sp. z o.o. ul. Lubelska 26 03-802 Warszawa	22 364 44 44 infolinia całodobowa	zgodny z posiadaną taryfą jak za połączenie lokalne	<a href="http://www.mazowieckie.com.pl">www.mazowieckie.com.pl</a>
"Łódzka Kolej Aglomeracyjna" sp. z o.o. Al. Piłsudskiego 12 90-051 Łódź	887 879 980	zgodny z posiadaną taryfą jak za połączenie lokalne	<a href="http://lka.lodzkie.pl">lka.lodzkie.pl</a>
PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o. ul. Morska 350A 81-002 Gdynia	58 721 21 70 infolinia całodobowa	zgodny z posiadaną taryfą jak za połączenie lokalne	<a href="http://www.skm.pkp.pl">www.skm.pkp.pl</a>
Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. ul. Batorego 23 05-825 Grodzisk Mazowiecki	22 758 00 12 22 755 70 82 infolinia całodobowa	zgodny z posiadaną taryfą jak za połączenie lokalne	<a href="http://www.wkd.com.pl">www.wkd.com.pl</a> w wyszukiwarce połączeń: <a href="http://warszawa.jakdojade.pl">warszawa.jakdojade.pl</a>
Szybka Kolej Miejska sp. z o.o. w Warszawie Al. Jerozolimskie 125/127 02-017 Warszawa	19 115 infolinia całodobowa	zgodny z posiadaną taryfą jak za połączenie lokalne	<a href="http://www.skm.warszawa.pl">www.skm.warszawa.pl</a> w wyszukiwarce połączeń: <a href="http://warszawa.jakdojade.pl">warszawa.jakdojade.pl</a>
Arriva RP sp. z o.o. Biuro w Toruniu ul. Dąbrowskiego 8/24 87-100 Toruń	703 302 333 infolinia całodobowa	2,08 zł brutto	<a href="http://www.arriva.pl">www.arriva.pl</a>
Koleje Dolnośląskie S.A. ul. Kolejowa 2 59-220 Legnica	76 742 11 12	zgodny z posiadaną taryfą jak za połączenie lokalne	<a href="http://www.kolejedolnoslaskie.eu">www.kolejedolnoslaskie.eu</a>

Przewoźnik	Infolinia	Koszt połączenia z infolinią	Strona internetowa przewoźnika lub strona z rozkładem jazdy
"Koleje Małopolskie" sp. z o.o. ul. Raclawicka 56/416 30-017 Kraków	12 288 82 00 poniedziałek - sobota (z wyjątkiem świąt) w godz. 8:30 - 16:30	zgodny z posiadaną taryfą jak za połączenie lokalne	<a href="http://www.malopolskiekoleje.pl">www.malopolskiekoleje.pl</a>
Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. ul. Składowa 5 61-897 Poznań	616 500 106 codziennie w godz. 6:00 - 22:00	zgodny z posiadaną taryfą jak za połączenie lokalne	<a href="http://www.koleje-wielkopolskie.com.pl">www.koleje-wielkopolskie.com.pl</a>
Koleje Śląskie sp. z o.o. ul. Raciborska 58 40-074 Katowice	32 428 88 88 - infolinia całodobowa o utrudnieniach w kursowaniu pociągów KŚ	zgodny z posiadaną taryfą jak za połączenie lokalne	<a href="http://www.kolejeslaskie.com">www.kolejeslaskie.com</a>

Dodatkowo informacje dotyczące praw pasażera w transporcie kolejowym można uzyskać telefonicznie w Urzędzie Transportu Kolejowego w dni robocze w godz. 8.15 - 16.15. Pracownicy Departamentu Przewozów Pasażerskich udzielają informacji pod numerem 22 460 40 80 (połączenia z dowolnego typu telefonu, opłata według taryfy operatora).