

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/pasazerowie/kolejowe-faq/numery-infolinii/14434,Jakie-sa-numery-infolinii.html>
26.04.2024, 22:47

Strona posiada nowszą wersję

[Kliknij tutaj, aby przejść dalej](#)

Przewoźnik	Infolinia	Koszt połączenia z infolinią	Strona internetowa przewoźnika lub strona z rozkładem jazdy
"PKP Intercity" S.A. Al. Jerozolimskie 142A 02-305 Warszawa	703 200 200 infolinia całodobowa	1,29 zł/min	www.intercity.pl
Przewozy Regionalne Sp. z o.o. ul. Wileńska 14a 03-414 Warszawa	703 202 020 infolinia całodobowa	1,29 zł/min	polregio.pl
Koleje Mazowieckie – KM Sp. z o.o. ul. Lubelska 26 03-802 Warszawa	22 364 44 44 infolinia całodobowa	zgodna z posiadaną taryfą	www.mazowieckie.com.pl
Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o.o. Al. Piłsudskiego 12 90-051 Łódź	42 205 55 15 infolinia całodobowa 703 203 020 infolinia całodobowa	zgodna z posiadaną taryfą <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">1,29 zł/min</div>	lka.lodzkie.pl
PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. ul. Morska 350A 81-002 Gdynia	58 721 21 70 infolinia całodobowa	zgodna z posiadaną taryfą	www.skm.pkp.pl
Warszawska Kolej Dojazdowa Sp. z o.o. ul. Batorego 23 05-825 Grodzisk Mazowiecki	22 758 00 12 22 755 70 82 infolinia całodobowa	zgodna z posiadaną taryfą	www.wkd.com.pl w wyszukiwarce połączeń: warszawa.jakdojade.pl
Szybka Kolej Miejska Sp. z o.o. Al. Jerozolimskie 125/127 02-017 Warszawa	19 115 infolinia całodobowa	zgodna z posiadaną taryfą	www.skm.warszawa.pl w wyszukiwarce połączeń: warszawa.jakdojade.pl

Arriva RP Sp. z o.o. Biuro w Toruniu ul. Dąbrowskiego 8/24 87-100 Toruń	703 302 333 infolinia całodobowa	2,08 zł brutto	www.arriva.pl
Koleje Dolnośląskie S.A. ul. Kolejowa 2 59-220 Legnica	76 753 51 22 infolinia czynna codziennie: 8:00-20:00 703 302 503 infolinia całodobowa	zgodna z posiadaną taryfą 2,08 zł brutto	www.kolejedolnoslaskie.eu
Koleje Małopolskie Sp. z o.o. ul. Raclawicka 56/416 30-017 Kraków	703 20 20 25 infolinia całodobowa	1,29 zł/min	www.malopolskiekoleje.pl
Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o. ul. Składowa 5 61-897 Poznań	19 757 infolinia całodobowa	1,29 zł/min	www.koleje-wielkopolskie.com.pl
Koleje Śląskie Sp. z o.o. ul. Raciborska 58 40-074 Katowice	32 428 88 88 infolinia całodobowa o utrudnieniach w kursowaniu pociągów KŚ 32 479 55 55 727 030 030 infolinia czynna od poniedziałku do piątku oprócz świąt w godz. od 7:00 do 15:00 - zgłoszenia przejazdu grupy, informacje o cenach biletów, ofertach, regulaminie, taryfie, itp.	zgodna z posiadaną taryfą	www.kolejeslaskie.com

Dodatkowo informacje dotyczące praw pasażera w transporcie kolejowym można uzyskać telefonicznie w Urzędzie Transportu Kolejowego w dni robocze w godz. 8.15 - 16.15. Pracownicy Departamentu Przewozów Pasażerskich udzielają informacji pod numerami telefonów:

801 044 080 (połączenia z telefonów stacjonarnych, opłata za połączenie zależy od cennika operatora, zwykle jest to 0,29 zł/min. + VAT)

22 460 40 80 (połączenia z dowolnego typu telefonu, opłata według taryfy operatora).