

# Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/pasazerowie/kolejowe-faq/bilet/20406,Czy-bilety-promocyjne-moga-miec-ograniczone-warunki-zwrotu-lub-wymiany.html>  
29.04.2024, 02:51

## Czy bilety promocyjne mogą mieć ograniczone warunki zwrotu lub wymiany?

Tak. Kupując bilet promocyjny, pasażer powinien liczyć się z tym, że w zamian za niższą cenę biletu może mieć ograniczone warunki zwrotu lub wymiany biletu. Dlatego konieczne jest wcześniejsze zapoznanie się z warunkami taryfowymi (regulaminem) danej oferty. Można też zapytać o nie kasjera.