

# Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/pasazerowie/kolejowe-faq/bilet/20399,Zakup-biletu.html>  
01.05.2024, 01:55

## Zakup biletu

W zależności od przewoźnika bilety możesz kupić:

- w kasie biletowej,
- w automacie biletowym na stacji/przystanku lub w pociągu,
- za pośrednictwem internetu,
- przez aplikację mobilną,
- w pociągu u konduktora

- o ile przewoźnik udostępnia sprzedaż biletów w danym kanale sprzedaży (patrz tabela niżej).

Przed zakupem biletu w kasie zapamiętaj (a najlepiej zanotuj), z usług jakiego przewoźnika będziesz korzystać. Zapisz również:

- datę podróży,
- godzinę odjazdu,
- rodzaj pociągu (np. TLK).

Przed odejściem od kasy biletowej sprawdź, czy bilet został wydany zgodnie z Twoim życzeniem, a jeśli zauważysz jakąkolwiek niezgodność - niezwłocznie wróć do okienka i wyjaśnij wątpliwości z kasjerem.

Pamiętaj!

Większość przewoźników posiada zawarte umowy dotyczące wzajemnej sprzedaży biletów w swoich kasach (szczegóły w poniższej tabeli). Dzięki temu np. w kasie PKP Intercity kupisz także bilety na pociągi kilku innych przewoźników - i odwrotnie.

Bilet jednorazowy z tradycyjnych kanałów sprzedaży (papierowy) jest wystawiany na konkretną datę, trasę, przewoźnika i rodzaj pociągu, ale niekoniecznie na konkretny pociąg. Oznacza to, że w okresie ważności biletu (np. kilka godzin lub cała doba) możesz podróżować na tej trasie dowolnymi pociągami regionalnymi danego przewoźnika. Wyjątkiem są połączenia PKP Intercity - wszystkie objęte są rezerwacją miejsc, co oznacza, że na bilecie podany jest także numer pociągu, którym można podróżować i rezerwacja konkretnego miejsca (o ile były dostępne i

zostało przydzielone).

Po zakupie biletu możesz rozszerzyć jego zakres.

Jeśli zdecydujesz się na dopłatę możesz:

- podwyższyć kategorię/rodzaj pociągu (w ramach tego samego przewoźnika),
- przedłużyć trasę przejazdu (ale bez zmiany przewoźnika),
- przenieść się do wyższej klasy wagonu.

W pozostałych sytuacjach (np. zmiana wymiaru ulgi, zmiana przewoźnika) konieczny jest zwrot biletu i zakup nowego.

W przypadku kolei aglomeracyjnych i części połączeń regionalnych – zwłaszcza w rejonie dużych miast – równolegle do taryf kolejowych mogą obowiązywać wybrane bilety komunikacji miejskiej (w granicach administracyjnych miast/gmin lub obszarów aglomeracji).

Przewoźnik	Gdzie kupić bilet?
PKP Intercity	<ul style="list-style-type: none"><li>• w kasach PKP Intercity, POLREGIO, Arrivy RP, Kolei Dolnośląskich, Kolei Małopolskich, Kolei Mazowieckich, Kolei Śląskich, Kolei Wielkopolskich, Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej i PKP Szybkiej Kolei Miejskiej w Trójmieście</li><li>• w automatach biletowych na wybranych stacjach/przystankach</li><li>• poprzez stronę internetową przewoźnika: <a href="https://bilet.intercity.pl/">https://bilet.intercity.pl/</a> (system e-IC)</li><li>• poprzez agencyjne systemy sprzedaży internetowej: <a href="#">Bilkom.pl</a>, <a href="#">e-Podróżnik.pl</a></li><li>• przez telefon komórkowy za pomocą aplikacji IC Mobile Navigator, Bilkom, SkyCash, mPay</li><li>• u konduktora w pociągu (z dopłatą 20 zł od osoby, chyba że nie ma czynnej kasy), z wyjątkiem pociągów kategorii EIP (Pendolino), do których wejście bez ważnego biletu wiąże się z nałożeniem opłaty dodatkowej z tytułu rozpoczęcia przejazdu bez ważnego biletu. Ponadto w pociągach kategorii TLK/IC uruchamianych elektrycznymi lub spalinowymi zespołami trakcyjnymi (np. jednostkami Dart, Flirt) obowiązuje bezwzględna rezerwacja miejsc do siedzenia, dlatego decydując się na zakup biletu u obsługi należy przed wejściem do pojazdu uzyskać informację od drużyny konduktorskiej o dostępności miejsc i możliwości odbycia podróży. W przeciwnym wypadku, gdy nie będzie możliwości wydania biletu z rezerwacją konkretnego miejsca do siedzenia, obsługa naliczy opłatę dodatkową jak za przejazd bez biletu. Pociągi TLK/IC, w których obowiązują takie zasady, są oznaczone w rozkładzie jazdy piktogramem „rezerwacja obowiązkowa” [R] i na przejazd nimi przewoźnik nie prowadzi sprzedaży biletów bez gwarancji miejsca do siedzenia.</li></ul>
POLREGIO	<ul style="list-style-type: none"><li>• w kasach POLREGIO, PKP Intercity, Arrivy RP, Kolei Dolnośląskich, Kolei Małopolskich, Kolei Mazowieckich, Kolei Śląskich, Kolei Wielkopolskich, Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej i PKP Szybkiej Kolei Miejskiej w Trójmieście</li><li>• w automatach biletowych na wybranych stacjach/przystankach i w niektórych pociągach</li><li>• poprzez stronę internetową przewoźnika: <a href="https://polregio.pl/">https://polregio.pl/</a> <a href="https://bilety.polregio.pl/">https://bilety.polregio.pl/</a></li><li>• poprzez agencyjne systemy sprzedaży internetowej: <a href="#">Bilkom.pl</a>, <a href="#">e-Podróżnik.pl</a>, <a href="#">Koleo.pl</a></li><li>• przez telefon komórkowy za pomocą aplikacji <a href="#">POLREGIO - bilety kolejowe</a>, Bilkom, SkyCash, Koleo</li><li>• w salonikach prasowych <a href="#">Kolporter</a></li><li>• u konduktora w pociągu (z dopłatą, chyba że nie ma czynnej kasy)</li></ul>
Koleje Mazowieckie – KM	<ul style="list-style-type: none"><li>• w kasach Kolei Mazowieckich, POLREGIO, PKP Intercity, Arrivy RP, Kolei Dolnośląskich, Kolei Małopolskich, Kolei Śląskich, Kolei Wielkopolskich, Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej i PKP Szybkiej Kolei Miejskiej w Trójmieście</li><li>• w automatach biletowych na wybranych stacjach/przystankach</li><li>• poprzez stronę internetową <a href="http://www.mazowieckie.com.pl">www.mazowieckie.com.pl</a></li><li>• przez telefon komórkowy za pomocą aplikacji SkyCash, mPay</li><li>• u konduktora w pociągu (z dopłatą, chyba że nie ma czynnej kasy)</li></ul>
Koleje Dolnośląskie	<ul style="list-style-type: none"><li>• w kasach Kolei Dolnośląskich, POLREGIO, Arrivy RP, Kolei Małopolskich, Kolei Śląskich, Kolei Wielkopolskich, Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej i PKP Szybkiej Kolei Miejskiej w Trójmieście</li><li>• w automatach biletowych na wybranych stacjach/przystankach i w niektórych pociągach</li><li>• poprzez stronę internetową <a href="https://bilet.kolejedolnoslaskie.eu">https://bilet.kolejedolnoslaskie.eu</a> (system e-KD)</li><li>• poprzez agencyjne systemy sprzedaży internetowej: <a href="#">e-Podróżnik.pl</a>, <a href="#">Koleo.pl</a></li><li>• przez telefon komórkowy za pomocą aplikacji SkyCash, Koleo</li><li>• u konduktora w pociągu (z dopłatą, chyba że nie ma czynnej kasy)</li></ul>

Koleje Śląskie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• w kasach Kolei Śląskich, POLREGIO, PKP Intercity, Arrivy RP, Kolei Dolnośląskich, Kolei Małopolskich, Kolei Mazowieckich, Kolei Wielkopolskich, Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej i PKP Szybkiej Kolei Miejskiej w Trójmieście</li> <li>• w automatach biletowych na wybranych stacjach/przystankach</li> <li>• poprzez stronę internetową <a href="https://bilet.kolejeslaskie.com">https://bilet.kolejeslaskie.com</a> (system e-KŚ)</li> <li>• poprzez agencyjne systemy sprzedaży internetowej: <a href="http://Bilkom.pl">Bilkom.pl</a>, <a href="http://e-Podróżnik.pl">e-Podróżnik.pl</a>, <a href="http://Koleo.pl">Koleo.pl</a></li> <li>• przez telefon komórkowy za pomocą aplikacji SkyCash, Bilkom, CallPay, mPay, Koleo</li> <li>• u konduktora w pociągu (z dopłatą, chyba że nie ma czynnej kasy)</li> </ul>
Koleje Wielkopolskie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• w kasach Kolei Wielkopolskich, POLREGIO, PKP Intercity, Arrivy RP, Kolei Dolnośląskich, Kolei Małopolskich, Kolei Mazowieckich, Kolei Śląskich, Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej i PKP Szybkiej Kolei Miejskiej w Trójmieście</li> <li>• w automatach biletowych na wybranych stacjach/przystankach i w niektórych pociągach</li> <li>• poprzez stronę internetową <a href="https://bilet.wielkopolskiebilety.pl/">https://bilet.wielkopolskiebilety.pl/</a></li> <li>• poprzez agencyjne systemy sprzedaży internetowej: <a href="http://Bilkom.pl">Bilkom.pl</a>, <a href="http://Koleo.pl">Koleo.pl</a></li> <li>• przez telefon komórkowy, za pomocą aplikacji SkyCash, Bilkom, mPay, Koleo</li> <li>• u konduktora w pociągu (z dopłatą, chyba że nie ma czynnej kasy)</li> </ul>
Arriva RP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• w kasach Arrivy RP, POLREGIO, PKP Intercity, Kolei Dolnośląskich, Kolei Małopolskich, Kolei Mazowieckich, Kolei Śląskich, Kolei Wielkopolskich, Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej i PKP Szybkiej Kolei Miejskiej w Trójmieście</li> <li>• w automatach biletowych na wybranych stacjach/przystankach</li> <li>• poprzez stronę internetową <a href="http://www.arriva.pl">www.arriva.pl</a></li> <li>• poprzez agencyjne systemy sprzedaży internetowej: <a href="http://Bilkom.pl">Bilkom.pl</a>, <a href="http://e-Podróżnik.pl">e-Podróżnik.pl</a>, <a href="http://Koleo.pl">Koleo.pl</a></li> <li>• przez telefon komórkowy, za pomocą aplikacji Arriva Polska, SkyCash, Bilkom, moBILET, e-Podróżnik, Koleo</li> <li>• u konduktora w pociągu (z dopłatą, chyba że nie ma czynnej kasy lub automatu)</li> </ul>
Szybka Kolej Miejska w Trójmieście	<ul style="list-style-type: none"> <li>• w kasach PKP Szybkiej Kolei Miejskiej (SKM), POLREGIO, PKP Intercity, Arrivy RP, Kolei Dolnośląskich, Kolei Małopolskich, Kolei Mazowieckich, Kolei Śląskich, Kolei Wielkopolskich i Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej</li> <li>• w wybranych punktach sprzedaży na przystankach (np. saloniki prasowe)</li> <li>• w automatach biletowych na przystankach</li> <li>• poprzez agencyjne systemy sprzedaży internetowej: <a href="http://Bilkom.pl">Bilkom.pl</a>, <a href="http://Koleo.pl">Koleo.pl</a></li> <li>• przez telefon komórkowy za pomocą aplikacji SkyCash, Bilkom, JakDojade, Koleo</li> <li>• u konduktora w pociągu (z dopłatą, chyba że nie ma czynnej kasy)</li> </ul>
Warszawska Kolej Dojazdowa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• w kasach Warszawskiej Kolei Dojazdowej (WKD)</li> <li>• w wybranych punktach handlowych</li> <li>• w automatach biletowych dostępnych na stacjach/przystankach</li> <li>• poprzez stronę internetową <a href="http://www.wkd.com.pl">www.wkd.com.pl</a></li> <li>• przez telefon komórkowy za pomocą aplikacji SkyCash, mPay</li> </ul>
Szybka Kolej Miejska w Warszawie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• obowiązują bilety Warszawskiego Transportu Publicznego emitowane przez Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie (ZTM Warszawa)</li> <li>• w Punktach Obsługi Pasażerów (POP) Warszawskiego Transportu Publicznego - ZTM Warszawa</li> <li>• w wybranych punktach handlowych na mieście (np. kioski, saloniki prasowe)</li> <li>• w automatach biletowych na przystankach oraz w pociągach</li> <li>• przez telefon komórkowy, za pomocą aplikacji SkyCash, moBILET, mPay, JakDojade; zBiletem.pl; GoPay; mobiWawa</li> </ul>
Łódzka Kolej Aglomeracyjna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• w kasach Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej, POLREGIO, PKP Intercity, Arrivy RP, Kolei Dolnośląskich, Kolei Małopolskich, Kolei Mazowieckich, Kolei Śląskich, Kolei Wielkopolskich i PKP Szybkiej Kolei Miejskiej w Trójmieście</li> <li>• w automatach biletowych na wybranych stacjach/przystankach oraz w pociągach</li> <li>• poprzez agencyjne systemy sprzedaży internetowej: <a href="http://Bilkom.pl">Bilkom.pl</a>, <a href="http://Koleo.pl">Koleo.pl</a>, <a href="http://e-Podróżnik.pl">e-Podróżnik.pl</a></li> <li>• przez telefon komórkowy, za pomocą aplikacji SkyCash, Bilkom, mPay, Koleo</li> <li>• u konduktora w pociągu (z dopłatą, chyba że nie ma czynnej kasy lub automatu)</li> </ul>
Koleje Małopolskie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• w kasach Kolei Małopolskich, POLREGIO, PKP Intercity, Arrivy RP, Kolei Dolnośląskich, Kolei Mazowieckich, Kolei Śląskich, Kolei Wielkopolskich, Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej i PKP Szybkiej Kolei Miejskiej w Trójmieście</li> <li>• w automatach biletowych na wybranych stacjach/przystankach i w niektórych pociągach</li> <li>• poprzez stronę internetową <a href="http://www.kolejemalopolskie.com.pl">www.kolejemalopolskie.com.pl</a></li> <li>• poprzez agencyjne systemy sprzedaży internetowej: <a href="http://Bilkom.pl">Bilkom.pl</a>, <a href="http://e-Podróżnik.pl">e-Podróżnik.pl</a></li> <li>• przez telefon komórkowy za pomocą aplikacji iMKA, Bilkom, mPay</li> <li>• u konduktora w pociągu (z dopłatą, chyba że nie ma czynnej kasy)</li> </ul>

Samoobsługowe kanały dystrybucji biletów, czyli internet i telefon.

Jeśli chcesz uniknąć kolejek do kasy, możesz kupić bilet przez Internet. W przypadku niektórych spółek sposób ten jest związany z koniecznością wcześniejszego założenia konta. Bilety możesz wydrukować lub okazać na urządzeniu elektronicznym. W przypadku podróży międzynarodowych w wagonie sypialnym lub z miejscami do leżenia obowiązkowe jest wydrukowanie biletu.

Elektroniczne bilety można również kupić w szeregu aplikacji mobilnych. Zazwyczaj należy je wówczas okazać do kontroli wyłącznie w danej aplikacji.

Z uwagi na to, że bilety internetowe można dowolnie powielać, są one w większości imienne, a ich posiadacz (osoba, której imię i nazwisko wpisano przy zakupie biletu) ma obowiązek okazać kontrolerowi dokument umożliwiający potwierdzenie tożsamości. Legalność takiego rozwiązania potwierdził w przeszłości Urząd Ochrony Danych Osobowych, o czym pisaliśmy [w komunikacie](#).

## Zakup biletu w pociągu

Jeżeli nie udało Ci się kupić biletu w kasie, automacie biletowym, przez internet ani poprzez aplikację mobilną, możesz to zrobić w pociągu (z wyjątkiem pociągów EIP, tj. Pendolino). Pamiętaj! Przed lub niezwłocznie po wejściu do pociągu zgłoś konduktorowi brak biletu i potrzebę jego zakupu. W przypadku podróży pociągami niektórych przewoźników regionalnych powinieneś dodatkowo wsiąść pierwszymi drzwiami do pierwszego składu pociągu (licząc od kierunku jazdy) i tam zgłosić się do konduktora, a w przypadku jego nieobecności - oczekiwać w tamtym miejscu na obsługę. Bilet zakupiony w pociągu może być droższy, ponieważ w przypadku rozpoczęcia podróży od stacji, na której znajduje się czynna kasa biletowa, pobierana jest dodatkowa opłata za jego wydanie, określona w cenniku danego przewoźnika. Niektórzy przewoźnicy doliczają także opłatę konduktorską w przypadku, gdy podróżny wsiada na stacji, na której była możliwość skorzystania z biletomatu. Szczegóły dotyczące zasad zakupu biletów w pociągach i związane z tym ograniczenia są określone w regulaminach przewoźników.

Jeżeli nabycie biletu w kasie lub automacie biletowym nie jest możliwe (np. na stacji nie ma kasy czy automatu biletowego bądź kasa biletowa w momencie rozpoczynania podróży jest nieczynna), powinieneś mieć możliwość zakupu biletu w pociągu bez ponoszenia z tego tytułu dodatkowych opłat. Na stacjach/dworcach w gablotach informacyjnych powinny znajdować się informacje o najbliższej stacji kolejowej lub miejscu, w którym znajdują się kasy biletowe lub automaty biletowe.