

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/pasazerowie/kampanie/dzien-pasazera/miasta-i-dworce-ktore-j/sosnowiec/12445,Dzien-Pasazera-w-Sosnowcu.html>
18.04.2024, 10:37

Dzień Pasażera w Sosnowcu

12 maja 2016 r. akcja Dzień Pasażera odbyła się na dworcu Sosnowiec Główny.

Podróżni rozmawiali z nami na temat zmieniającej się kolei, chwalili odnowiony dworzec i wyrażali swoje zdanie związane z podróżowaniem koleją.

Podczas akcji pasażerowie wypełniali ankiety dotyczące satysfakcji z usług oferowanych na dworcach i w pociągach. Dzielili się również dodatkowymi uwagami. Jednym z często wymienianych problemów był brak możliwości zakupu biletów różnych przewoźników w jednej kasie biletowej.

Wyniki ankiet znajdują się w załączniku.



Podróżni wypełniają ankietę



Pomoc przy wypełnianiu ankiet



Rozmowa z podróżnymi o prawach pasażerów



Wypełnianie ankiet



Ankieta badająca satysfakcję z usług oferowanych na dworcach i w pociągach



Rozmowa z podróżnymi

PLIKI DO POBRANIA

[\[pdf\] Wyniki ankiety Dzień Pasażera - Sosnowiec - maj 2016 r \(605.56 KB\)](#)

