

# Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/pasazerowie/kampanie/dzien-pasazera/miasta-i-dworce-ktore-j/siedlce/15696,Dzien-Pasazera-w-Siedlcach.html>  
27.04.2024, 13:08

## Dzień Pasażera w Siedlcach

Na dworcu w Siedlcach odbył się Dzień Pasażera organizowany przez Urząd Transportu Kolejowego. W piątek 31 stycznia 2020 roku podróżni mogli uzyskać porady dotyczące praw jakie im przysługują. Było to pierwsze spotkanie z 12 zaplanowanych w tym roku na największych dworcach kolejowych w Polsce.

Podróżni mogli uzyskać informacje dotyczące podstawowych praw pasażerów, otrzymać ulotki i broszury informacyjne, a także podzielić się z pracownikami urzędu uwagami związanymi z podróżami koleją. Pasażerowie zainteresowani byli głównie informacjami dotyczącymi możliwości złożenia reklamacji, uzyskania odszkodowania za opóźniony pociąg, a także co zrobić w przypadku zagubienia bagażu.

Podczas Dnia Pasażera, punkt informacyjny UTK odwiedziły również osoby głuche i niedosłyszące, które mogły obejrzeć krótkie filmy dotyczące praw pasażerów.

