

Urząd Transportu Kolejowego

<https://www.utk.gov.pl/pl/pasazerowie/informacje-w-pjm/prawa-pasazera-w-pjm/13475,PRAWA-PASAZERA.html>
2023-03-20, 23:24

Masz prawo do odszkodowania w przypadku opóźnienia lub odwołania pociągu

Aby zobaczyć odtwarzać włącz
JavaScript

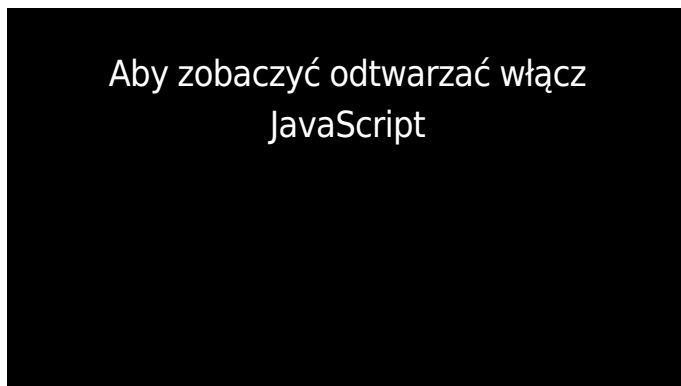
Masz prawo do bezpiecznej podróży

Aby zobaczyć odtwarzać włącz
JavaScript

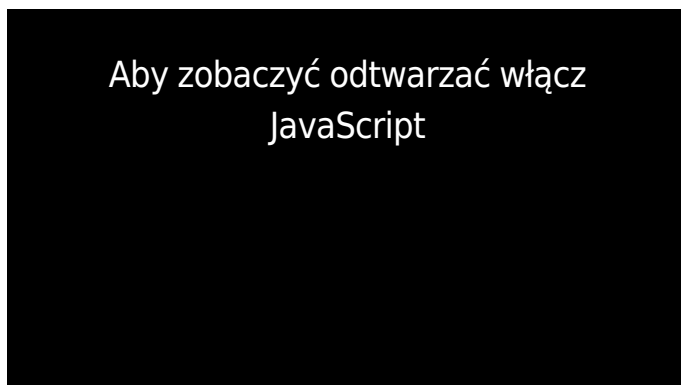
Masz prawo do złożenia skargi



Masz prawo do bezproblemowego zakupu biletu



Masz prawo do pomocy przed podróżą i w jej trakcie



Masz prawo do rzetelnej informacji

