

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/aktualnosci/18725,Nowelizacja-przepisow-unijnych-dotyczacych-praw-i-obowiazkow-pasazerow-kolei-zap.html>
26.04.2024, 06:11

Strona znajduje się w archiwum.

Nowelizacja przepisów unijnych dotyczących praw i obowiązków pasażerów kolei – zapisy na szkolenie ABK

05.05.2022

Uruchamiamy zapisy na szkolenie „Nowelizacja przepisów unijnych dotyczących praw i obowiązków pasażerów kolei”. Szkolenie odbędzie się 19 maja 2022 r. Zajęcia będą prowadzone w sposób zdalny. Udział w szkoleniu Akademii Bezpieczeństwa Kolejowego jest bezpłatny.

Szkolenie „*Nowelizacja przepisów unijnych dotyczących praw i obowiązków pasażerów kolei*” dotyczyć będzie zmian prawnych wynikających z wejścia w życie przepisów znowelizowanego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym. Dotychczasowe rozporządzenie 1371/2007 zostanie zastąpione rozporządzeniem 2021/782, które, co do zasady, zacznie obowiązywać w czerwcu 2023 r. Podczas szkolenia omówiona zostanie ogólna tematyka dotycząca ochrony praw pasażerów w transporcie kolejowym, praktyczne problemy w stosowaniu

przepisów rozporządzenia 1371/2007 oraz przyczyny nowelizacji tego aktu. W odrębnym bloku szkolenia omówione zostaną najważniejsze zmiany wynikające ze znowelizowanej wersji rozporządzenia. Szczególna uwaga zostanie zwrócona na nowe obowiązki podmiotów kolejowych w zakresie obsługi pasażerów oraz ochrony ich praw. Szkolenie skierowane jest przede wszystkim do podmiotów kolejowych (pasażerskich przewoźników kolejowych, zarządców infrastruktury, zarządców dworców, sprzedawców biletów, operatorów turystycznych), organizacji konsumenckich, rzeczników praw konsumentów.