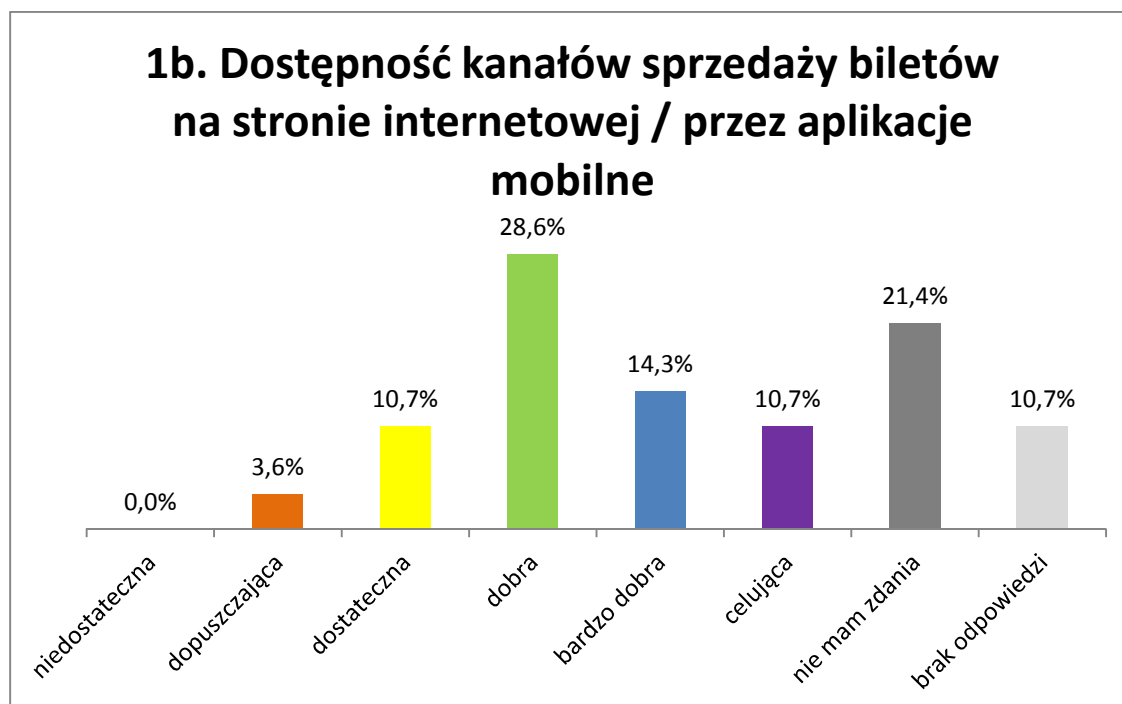
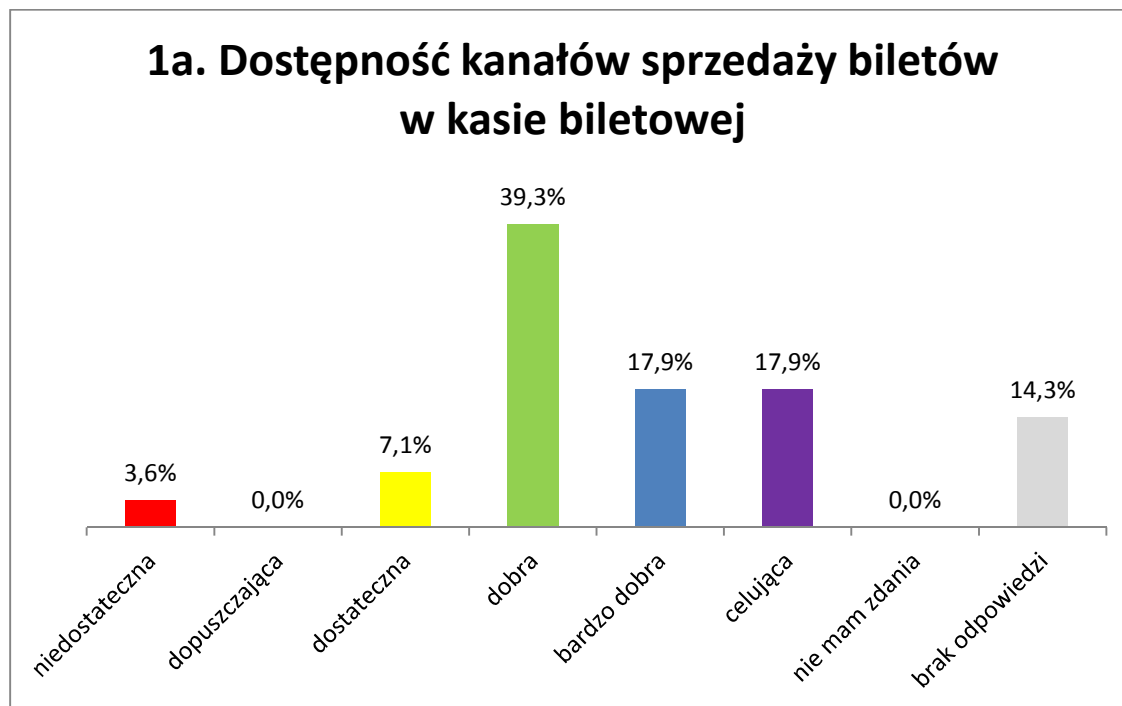
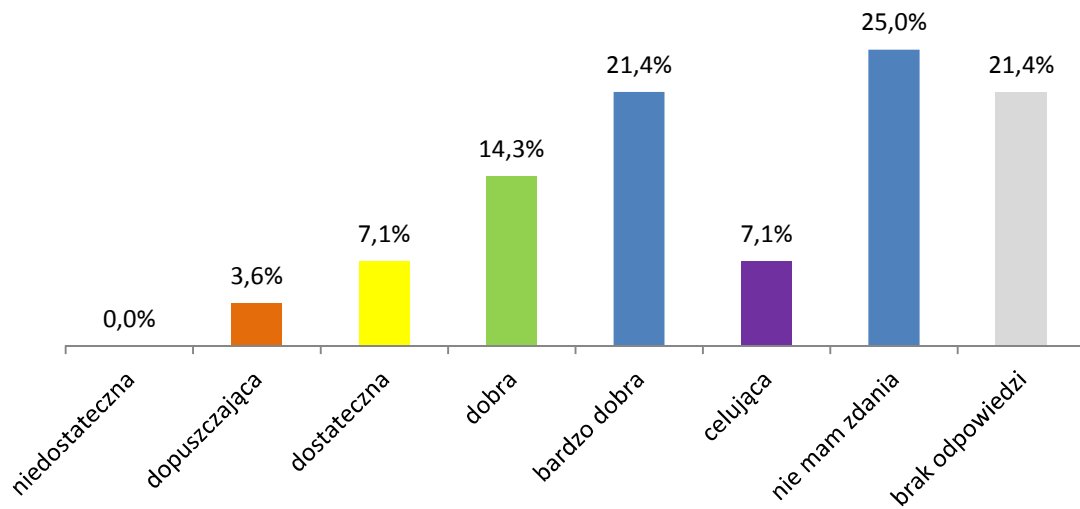


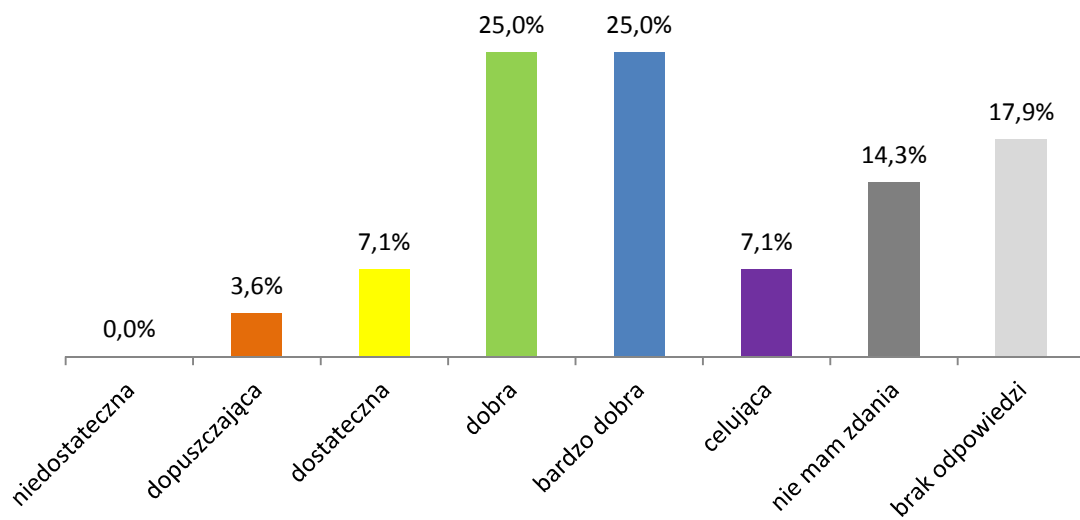
(wyniki na podstawie ankiety UTK przeprowadzonej 12 maja 2016 r. na Dworcu Głównym w Sosnowcu; próba = 28 badanych)



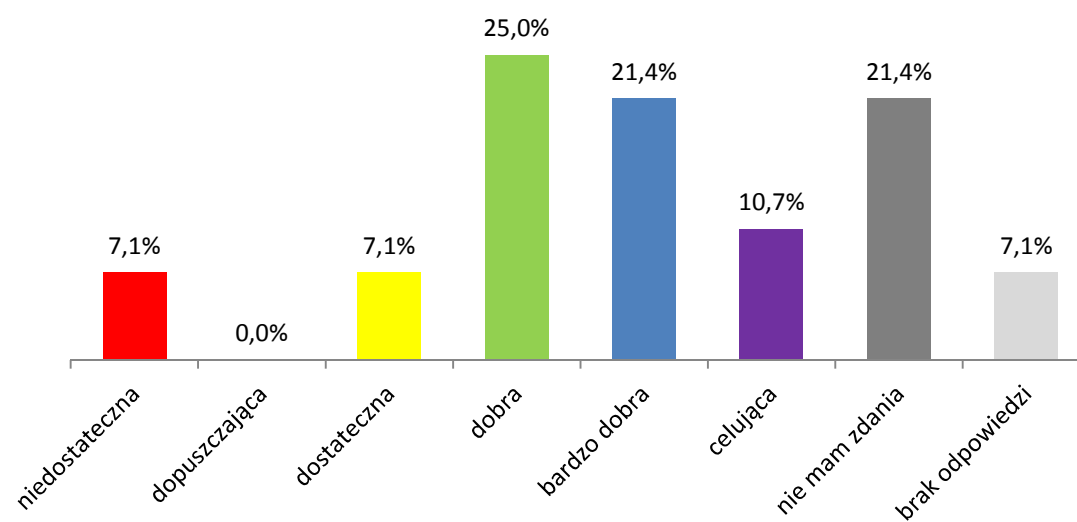
### 1c. Dostępność kanałów sprzedaży biletów w automacie biletowym



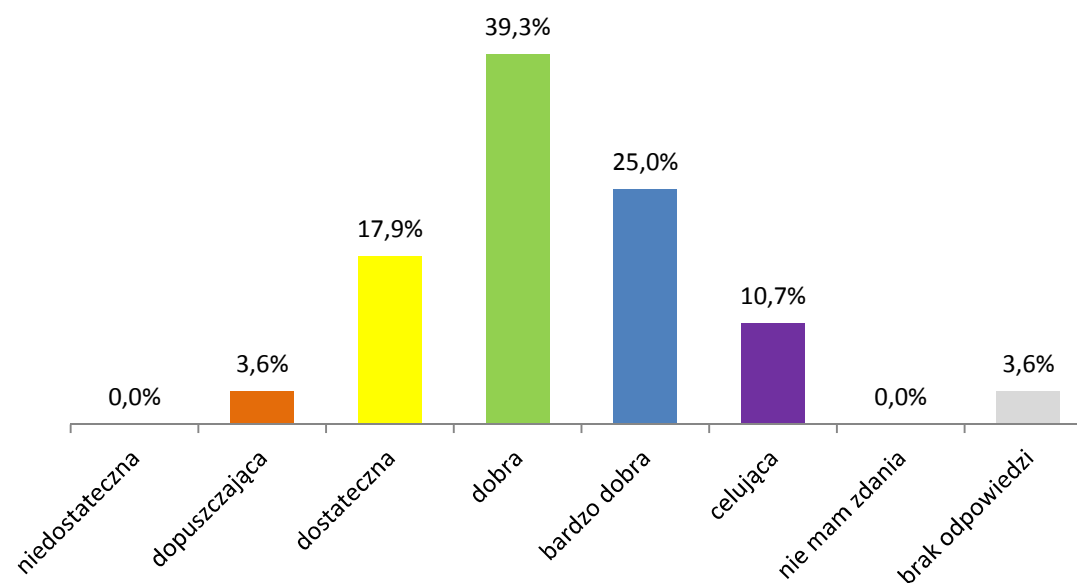
### 1d. Dostępność kanałów sprzedaży biletów u konduktora



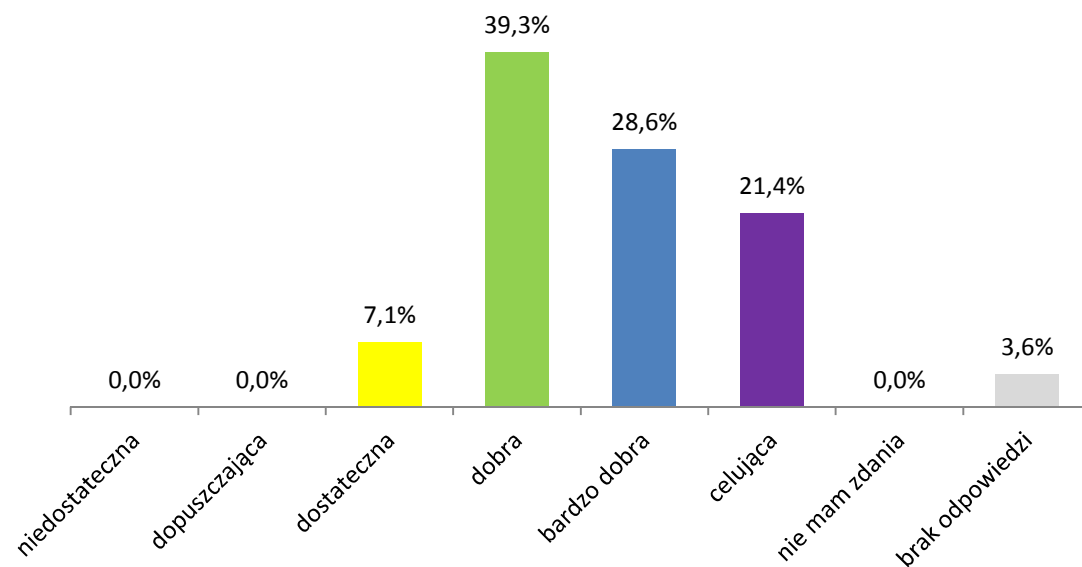
## 2. Połączenie z innymi usługami transportowymi



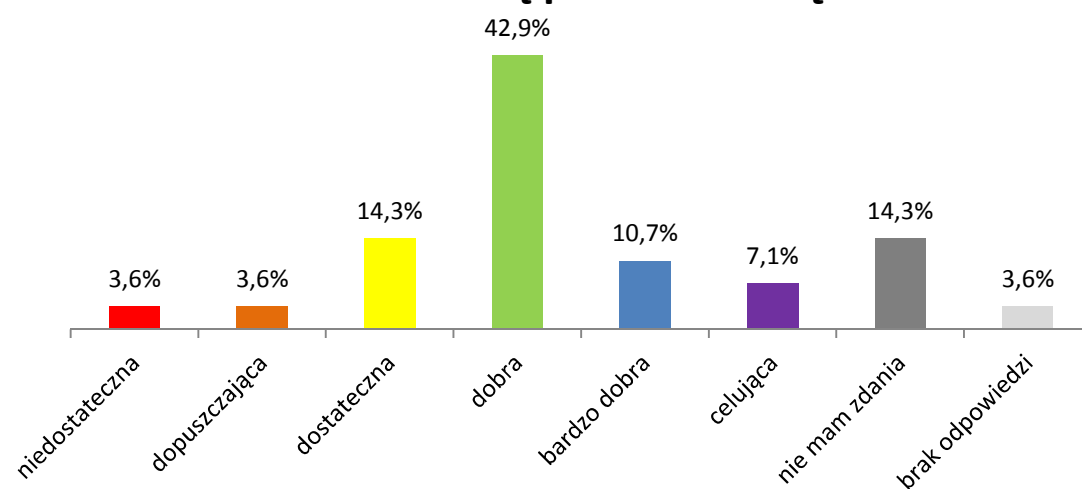
## 3. Czystość obiektów dworcowych



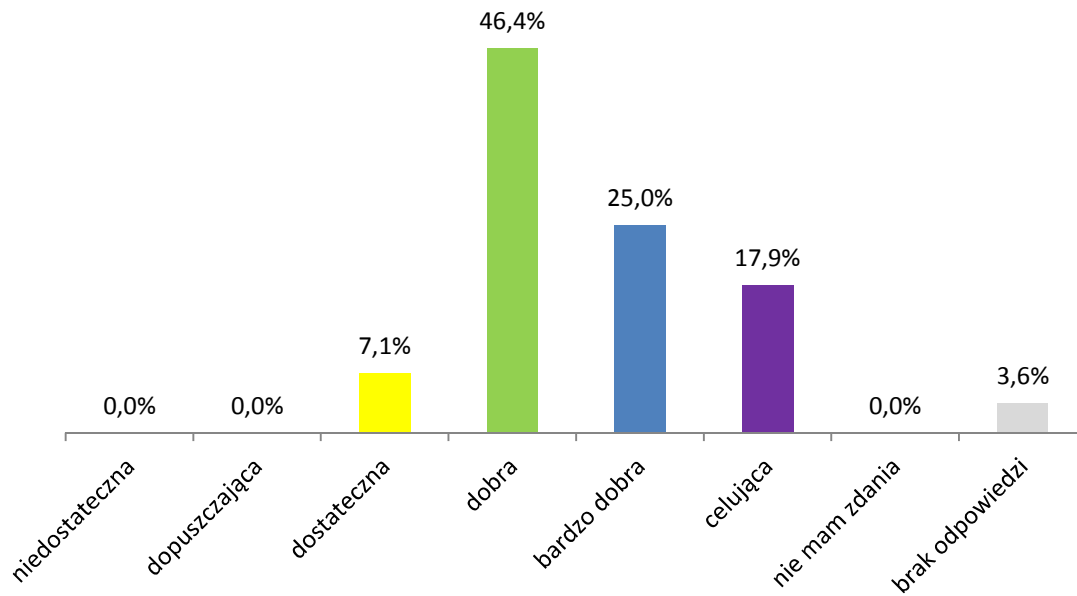
#### 4. Czystość w pociągu



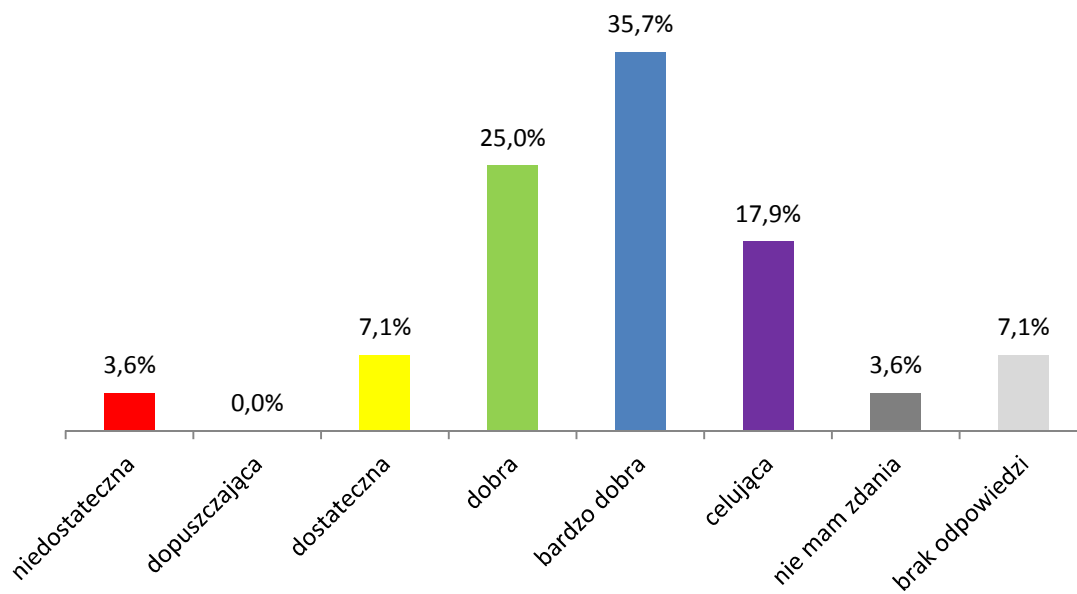
#### 5. Dostosowanie pociągu do potrzeb osób niepełnosprawnych / z ograniczoną możliwością poruszania się



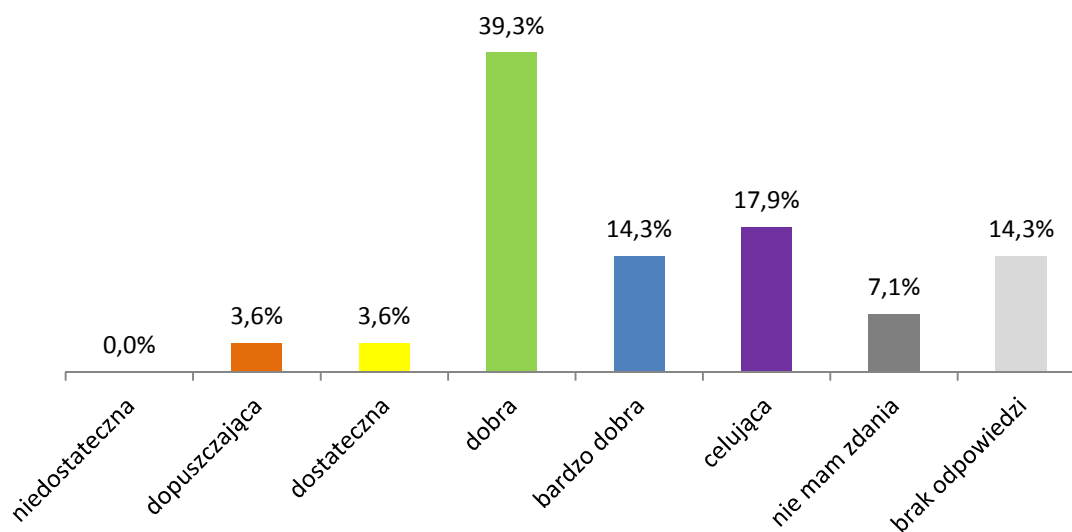
## 6. Postawa obsługi pociągu podczas podróży



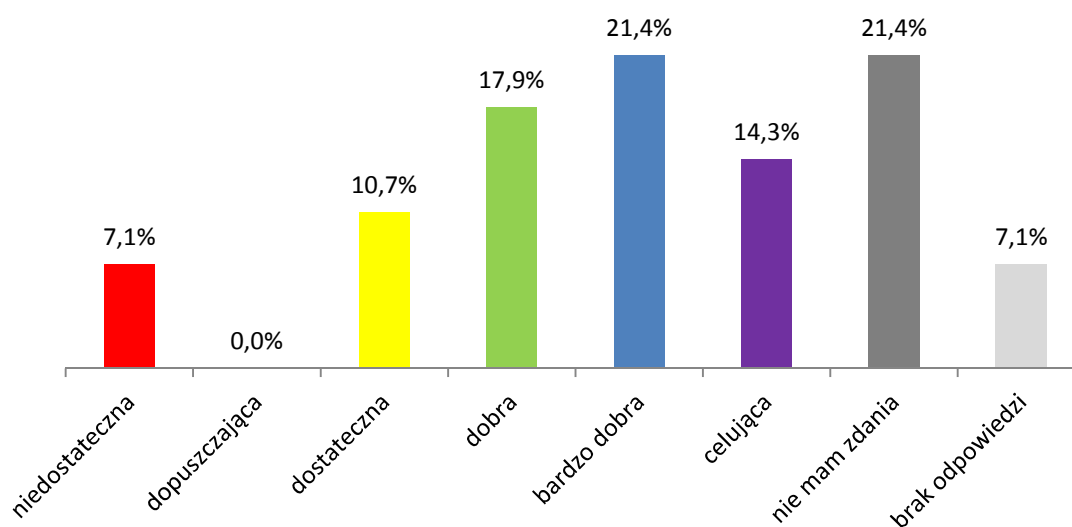
## 7a. Dostępność informacji w kasie biletowej



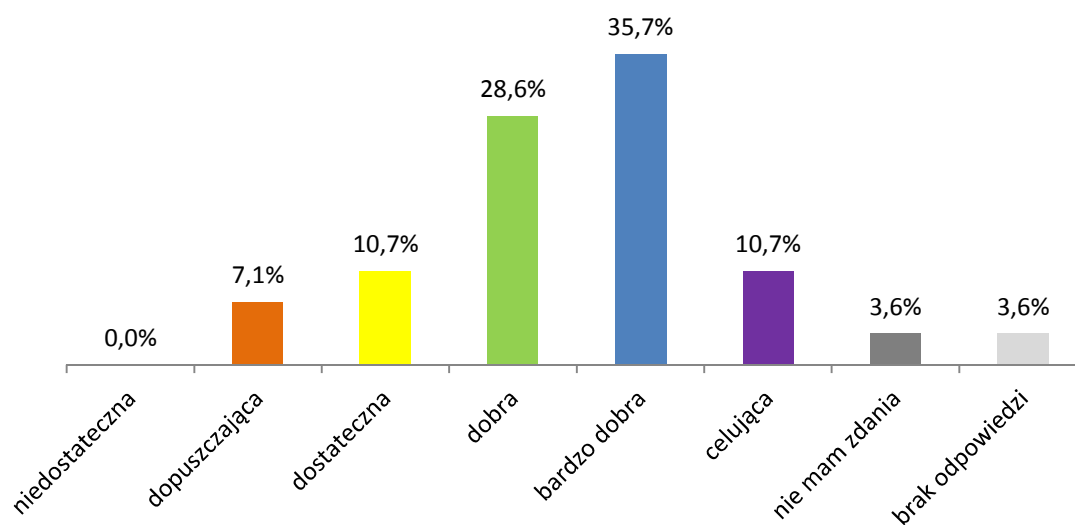
## 7b. Dostępność informacji na stronie internetowej/przez aplikacje mobilne



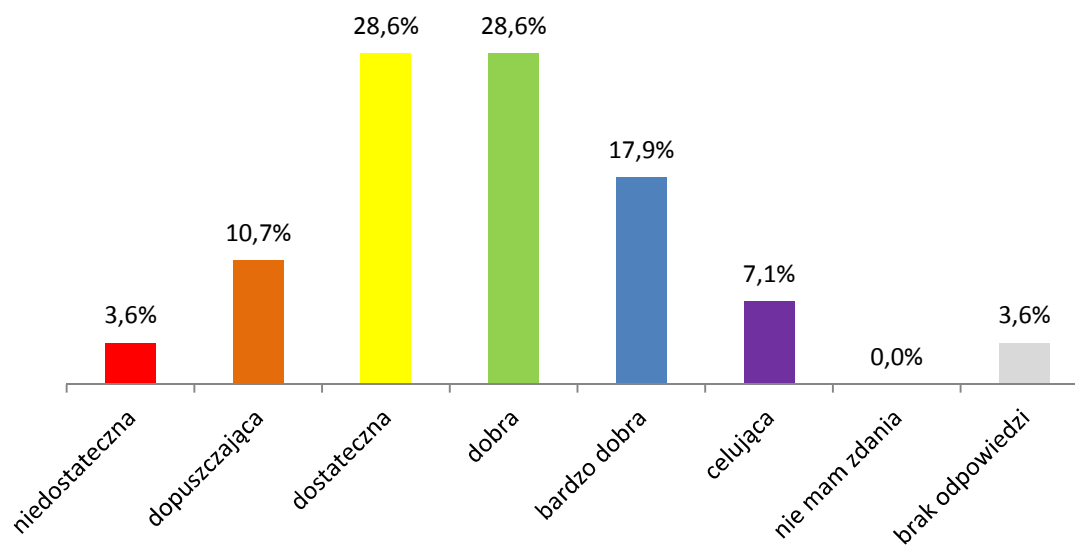
## 7c. Dostępność informacji w punkcie informacyjnym na dworcu



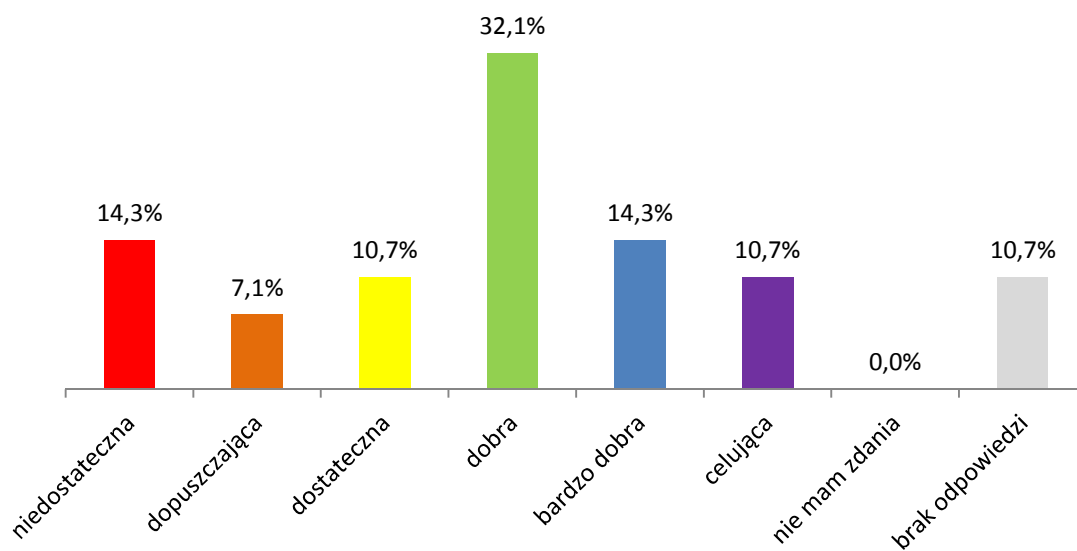
### 7d. Dostępność informacji na rozkładzie jazdy pociągów



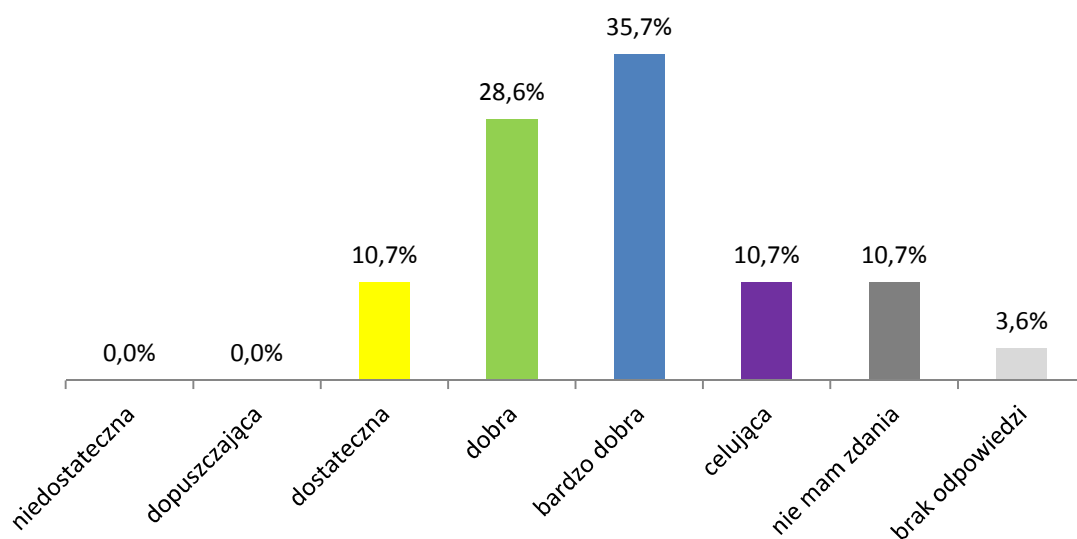
### 7e. Dostępność informacji w pociągu podczas podróży



## 7f. Dostępność informacji w formie zapowiedzi megafonowych na dworcu

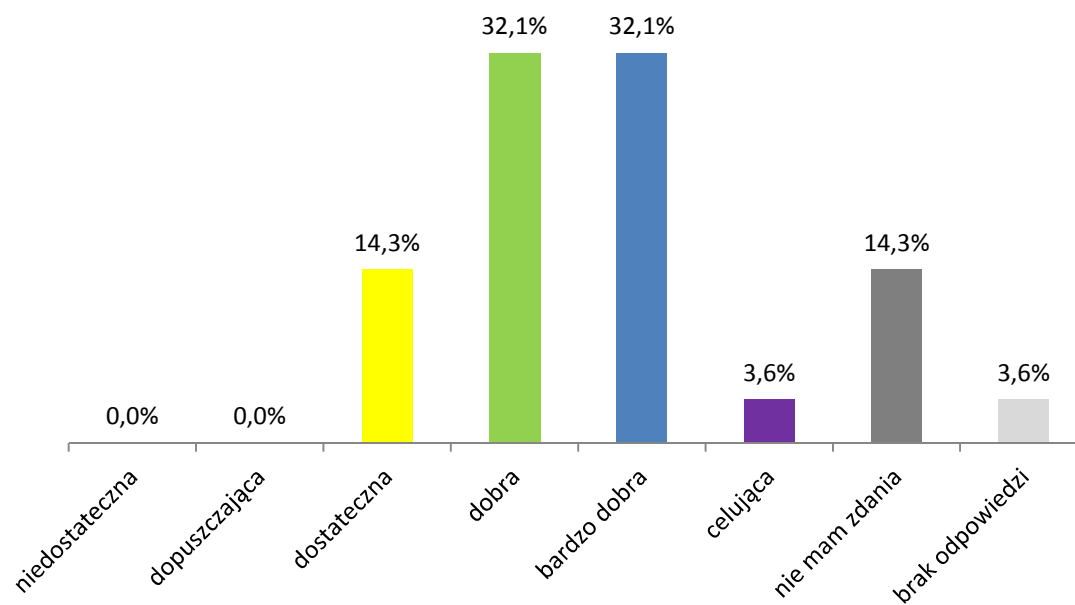


## 8. Częstotliwość kursowania pociągów z tego dworca





## 9. Punktualność pociągów na tym dworcu



## 10. Ogólna ocena kolei w Polsce

