

Urząd Transportu Kolejowego

https://utk.gov.pl/pl/pasazerowie/przewoźnicy/przewoźnicy/koleje-wielkopolskie/21312,Koleje-Wielkopolskie-Sp-z-oo.ht
ml
02.05.2024, 00:01

Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.

Samorządowy przewoźnik kolejowy. Podmiot został powołany na mocy uchwały Sejmiku Województwa Wielkopolskiego. Spółka wykonuje zadania dotyczące przewozów pasażerskich w obrębie województwa wielkopolskiego.

Dane

Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.

ul. Składowa 5

61-897 Poznań

www.koleje-wielkopolskie.com.pl

Infolinia i informacja

tel.: 616 500 106 - koszt połączenia wg taryfy operatora

Informacje nt. zgłoszeń potrzeby pomocy/asysty w podróży i przejazdu osób z niepełnosprawnością oraz o ograniczonej sprawności ruchowej:

<https://koleje-wielkopolskie.com.pl/dla-pasazera/informacje-dla-osob-z-niepelnosprawnoscia/kontakt-zgloszenie-osoby-z-niepelnosprawnoscia/>

Obszar działalności przewoźnika

Województwo wielkopolskie i wybrane relacje do województw sąsiednich (np. łódzkiego)

Dostępność biletów

| | |
|------------------------|---|
| w kasach biletowych | kasy własne i agencyjne Kolei Wielkopolskich kasy PKP Intercity, POLREGIO, Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej, PKP Szybkiej Kolei Miejskiej w Trójmieście, Kolei Mazowieckich, Kolei Małopolskich, Kolei Śląskich (tylko bilety jednorazowe) i Arriva RP (tylko bilety jednorazowe) |
| sprzedaż internetowa | www.bilkom.pl www.wielkopolskiebilety.pl www.koleo.pl www.biletico.pl |
| sprzedaż przez komórkę | aplikacje: SkyCash , Bilkom , Koleo , mPay |
| na pokładzie pociągów | możliwość płatności kartą wybrane oferty w automatach biletowych w przypadku braku automatu biletowego, obowiązek wejścia do pociągu pierwszymi drzwiami i niezwłocznego zgłoszenia się do konduktora |

w automatach
biletowych

biletomaty dostępne są na niektórych dworcach oraz w niektórych pociągach (wykaz biletomatów: <https://koleje-wielkopolskie.com.pl/dla-pasazera/gdzie-kupic-bilet/>)

Skargi i reklamacje

W przypadku składania reklamacji pamiętaj o zachowaniu biletu!

[Przeczytaj, dlaczego należy zatrzymać bilet.](#)

Skargi/wnioski związane z jakością świadczonych usług oraz przestrzegania praw i obowiązków pasażerów należy składać

- pisemnie na adres:
Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.
ul. Składowa 5
61-897 Poznań
- za pomocą poczty elektronicznej na adres:
e-mail: reklamacje@koleje-wielkopolskie.com.pl
- w kasie biletowej,
- osobiście w siedzibie przewoźnika.

PLIKI DO POBRANIA

[\[pdf\] Mapa połączeń Kolei Wielkopolskich \(2.92 MB\)](#)