

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/aktualnosci/2863,KARA-ZA-NARUSZENIE-ZBIOROWYCH-PRAW-PASAZEROW-DLA-KOLEI-SLASKICH.html>
20.04.2024, 13:19

Strona znajduje się w archiwum.

KARA ZA NARUSZENIE ZBIOROWYCH PRAW PASAŻERÓW DLA KOLEI ŚLĄSKICH

22.04.2013

W dniu 19 kwietnia 2013 r. na podstawie art. 14b w zw. z art. 13 ust. 6 Ustawy o transporcie kolejowym Prezes UTK stwierdził stosowanie przez Koleje Śląskie bezprawnych praktyk naruszających zbiorowe interesy pasażerów i nałożył na przewoźnika karę pieniężną w wysokości 189 547,39 zł.

W ramach postępowania ustalono, że pod koniec ubiegłego roku – w okresie od 10 do 28 grudnia 2012 r. – znaczna liczba pociągów przewoźnika nie była właściwie oznakowana. Mimo niestabilności oferty, znacznej ilości opóźnień i odwołanych pociągów wagony i zespoły trakcyjne nie posiadały tablic relacyjnych a tablice elektroniczne często były wyłączane. Skutkiem naruszenia przepisów była dezorientacja podróżnych i chaos towarzyszący odjazdom i zajmowaniu miejsc. Sytuację pogorszył fakt, że w okresie, kiedy doszło do naruszeń w życie wszedł nowy rozkład jazdy pociągów i zmienił się przewoźnik obsługujący większość połączeń w województwie. Był to, więc moment, kiedy podróżni zmuszeni do zmiany dotychczasowych przyzwyczajzeń przewozowych potrzebowali szczególnie

rzetelnej, kompletnej i aktualnej informacji przed i w czasie podróży.

Przy ocenie wymiaru kary, jako okoliczność obciążającą, Prezes UTK uznał, że Koleje Śląskie dopiero po wszczęciu postępowania podjęły działania zmierzające do właściwego oznakowania pojazdów kolejowych. Praktyka Spółki nosiła znamiona winy umyślnej w zamiarze ewentualnym (Spółka mając świadomość obowiązku godziła się na jego naruszenie) a szkoda spowodowana naruszeniem jest nieodwracalna. Jako okoliczność obciążającą uznano też, że zasięg naruszenia i jego skala były znaczne a przewoźnik pomimo licznych skarg pasażerów w zasadzie przyjmował bierną rolę w usuwaniu naruszeń.

Za okoliczność łagodzącą Prezes UTK uznał, że Spółka jest przedsiębiorstwem młodym, funkcjonującym od niedawna i dotychczas niekaranym, co uzasadniało obniżenie wymiaru kary.